

# Vertiefungskurs Wirtschaftsmediation

Online  
September 2024



Ausbildungsplan

## Vertiefungskurs Wirtschaftsmediation

Dauer: 6 Tage | 48 Stunden | Format: live online

### Tage 1-3

#### Einführung in die Wirtschaftsmediation

##### Themen:

- Überblick über die Wirtschaftsmediation: Besonderheiten, Fallkonstellationen und Einsatzgebiete
- Innerbetriebliche Mediation: Abgrenzung von Mediation zu anderen Beratungs- und Streitbelegungsformaten
- Auftragsklärung und Verfahrensdesign in der innerbetrieblichen Mediation
- Einführung in Angebote und Mediationsvereinbarungen

#### Innerbetriebliche Mediation und Fallübungen

##### Themen:

- Durchführung von Vor- und Einzelgesprächen in der Mediation
- Fallübungen: Praxisbeispiele aus verschiedenen Bereichen
- Öffentlicher Dienst (z.B. Hierarchie, Geschäftsverteilung)
- Unternehmensnachfolge
- Kleinunternehmen (z.B. strategische Ausrichtung einer Partnerschaft)

#### Konfliktmanagement in Unternehmen

##### Themen:

- Interne Konfliktmanagementangebote und -systeme in Unternehmen und Organisationen
- Prinzipien interner Konfliktmanagementsysteme
- Praxisbeispiele zu Konfliktmanagement in Unternehmen
- Konfliktberatungsgespräche: Einführung und Fallbeispiele



## **Tage 4-6**

### **Rechtliche Aspekte der Wirtschaftsmediation**

#### **Themen:**

- Recht der Wirtschaftsmediation: Mediatorvertrag, Rechte, Pflichten, Haftung
- Typische Rechtsgebiete in der Wirtschaftsmediation
- Umgang mit rechtlich relevanten Sachverhalten, Fristen und Terminen
- Einbezug von Berater:innen und juristischer Expertise in der Mediation

### **Besondere Settings in der Wirtschaftsmediation**

#### **Themen:**

- Einzelgespräche und deren Bedeutung in der Mediation
- Co-Mediation: Zusammenarbeit und Nutzen
- Online-Mediation: Besonderheiten und Herausforderungen
- Einführung in die Mediation mit Teams und Gruppen

### **Mediation mit Teams und Gruppen**

#### **Themen:**

- Grundlagen der Teamtheorie und deren Anwendung in der Mediation
- Mediation mit vielen Beteiligten: Herausforderungen und Lösungsansätze
- Ablauf einer Teammediation: Strukturierung und Durchführung
- Reflexion und Abschluss des Vertiefungsmoduls